

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER TIDELY GMBH

### 1. NAME UND KONTAKTDATEN DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN SOWIE DES BETRIEBLICHEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen:

Tidely GmbH  
Schieggstrasse 15  
81479 München  
E-Mail: [info@tidely.com](mailto:info@tidely.com)

(im Folgenden "**Wir**", "**Uns**")

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an: [datenschutz@tidely.com](mailto:datenschutz@tidely.com)

### 2. ERHEBUNG UND SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN SOWIE ART UND ZWECK VON DEREN VERWENDUNG

Beim Aufrufen unserer Website [www.tidely.com](http://www.tidely.com) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL) und
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Die Logfiles werden so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, im Allgemeinen nicht länger als 14 Tage.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziffern 7 und 8 dieser Datenschutzerklärung.

### 3. NUTZUNG DER PLATTFORM

Wenn Sie einen unserer Services buchen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Für die Abwicklung der Verträge notwendige Pflichtangaben sind gesondert markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung der Bestellung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten übermitteln wir in diesem Zusammenhang nur dann an Dritte, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung erforderlich ist, z.B. an den Host Provider unserer Plattform oder an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Unternehmen. Eine darüberhinausgehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Werbezwecken, erfolgt nicht.

Sie können sich freiwillig auf der Webseite registrieren und ein Kundenkonto anlegen, durch das wir Ihre Daten für spätere Bestellungen speichern können. Bei Anlegung eines Accounts werden die von Ihnen angegebenen Daten widerruflich gespeichert. Alle weiteren Daten, inklusive Ihres Nutzerkontos, können Sie im Kundenbereich jederzeit löschen.

Wir können die von Ihnen angegebenen Daten zudem verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte aus unserem Portfolio zu informieren. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen z.B. zu den Produkten, welche Sie angesehen haben. Dies basiert auf unseren berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Falls Sie keine personalisierte Werbung erhalten wollen, können Sie dieser jederzeit mit einer Nachricht an die unter der Ziffer 1 genannten Kontaktdaten widersprechen.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Sie werden nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten gelöscht.

#### 4. KONTAKTFORMULAR UND E-MAIL KONTAKT

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns per E-Mail unter [info@tidely.com](mailto:info@tidely.com) in Kontakt zu treten. Damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können, müssen wir die in der Anfrage mitgeteilten Daten (z.B. Ihr Name, E-Mail-Adresse) verarbeiten. Als Rechtsgrundlage dient hierbei Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden die verarbeiteten Daten in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben gelöscht.

#### 5. ANMELDUNG FÜR UNSEREN NEWSLETTER

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden.

Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe einer E-Mail-Adresse ausreichend. Die potentielle Angabe weiterer Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre vom Internet Service-Provider (ISP) eingetragene IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können. Die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des Newsletters benutzt.

Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter abbestellen. Alternativ können Sie Ihren Abmeldewunsch gerne auch jederzeit an [newsletter@tidely.com](mailto:newsletter@tidely.com) per E-Mail senden. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse unverzüglich aus unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

## 6. WEITERGABE VON DATEN

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

## 7. COOKIES UND ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN

Wir verwenden Cookies (kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden) und ähnliche Technologien wie Pixel-Tags, Web Beacons und Clear GIFs (die der Website hinzugefügt werden), die alle zusammen nachstehend als „Cookies“ bezeichnet werden. Im Folgenden werden wir zwischen verschiedenen Kategorien von Cookies unterscheiden.

### 7.1 Notwendige Cookies

Damit die Website ordnungsgemäß funktioniert, sind, setzen wir sog. notwendige Cookies ein. Solche Cookies machen eine Website nutzbar, indem sie grundlegende Funktionen wie die Seitennavigation und den Zugang zu geschützten Bereichen der Website oder Spracheinstellungen bereitstellen. Aufgrund ihrer Bedeutung für das Funktionieren der Website können Sie diese Art von Cookies nicht ablehnen. Wir stützen uns bei der damit verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Zu den notwendigen Cookies, die wir für die Bereitstellung dieser Website verwenden, gehören Cookies, die

- erkennen, ob ein Nutzer Java Script verwendet,
- einem Nutzer erlauben, Inhalte von einem von mehreren Servern zu empfangen, während der Nutzer die Website besucht,
- feststellen, ob ein Nutzer eine bestimmte Kategorie von Cookies im Cookie-Banner akzeptiert hat,
- den Status des Nutzers für alle Seitenaufrufe (auch bei künftigen Aufrufen) zu erhalten.

### 7.2 Session-Cookies

Session-Cookies ermöglichen es Ihnen, sich schnell und einfach durch viele Seiten einer Website zu navigieren, ohne alle bereits vorgenommenen Einstellungen oder eine Authentifizierung für jeden Bereich, den Sie besuchen, erneut vornehmen zu müssen. Session-Cookies sind eine Kombination aus einer oder mehreren temporären Cookie-Dateien, die durch das Schließen Ihres Browsers gelöscht werden. Wenn Sie Ihren Browser neu starten und zu der Website zurückkehren,

die das Cookie erstellt hat, erkennt die Website Sie nicht wieder. Sie müssen sich erneut anmelden (falls eine Anmeldung erforderlich ist) oder Ihre Präferenzen/Themen erneut auswählen, falls die Website diese Funktionen anbietet.

### 7.3 Analyse-/Tracking-Tools

Die im Folgenden aufgeführten Tracking-Maßnahmen werden aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO) verwendet. Die von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie jederzeit ohne Nachteile und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zur Änderung Ihrer Einstellungen klicken Sie bitte [hier](#) und wählen Sie am Ende der Seite „Cookies verwalten“.

Mit diesen Tracking-Maßnahmen wollen wir unsere Webseite effizienter gestalten, Informationen und Statistiken über ihre Nutzung erhalten, sowie Ihr Gerät bei späteren Besuchen wiedererkennen.

Bei Drittanbietern, welche die Daten in die USA übertragen, weisen wir Sie darauf hin, dass in den USA kein mit der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau besteht. Ihre Einwilligung zur Nutzung dieser Tools umfasst daher auch die Übertragung der Daten zu den Anbietern dieser Tools in die USA.

Die konkreten Datenverarbeitungszwecke und Datenkategorien der einzelnen Drittanbieter werden im Folgenden näher erläutert:

#### 7.3.1 Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir mit Ihrer Einwilligung Google Analytics, ein Webanalysedienst der der Google LLC. Zuständiger Diensteanbieter in der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse) und
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking). Die erhobenen Daten werden für 14 Monate gespeichert.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>, oder den Nutzungsbedingungen von Google Analytics unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

### 7.3.2 Google Ads

Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir das Onlinemarketingverfahren "Google Ads", um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z.B., in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten, etc.), damit sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben. Ferner messen wir die Konversion der Anzeigen. Wir erfahren jedoch nur die anonyme Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem sog "Conversion-Tracking-Tag" versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir selbst erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer identifizieren lassen. Dienstanbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://policies.google.com/privacy>

### 7.3.3 Google Remarketing

Auf dieser Website setzen wir mit Ihrer Einwilligung den Dienst "Google Audiences/Remarketing" ein. Betreiber dieses Dienstes ist Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irland.

Zweck dieses Dienstes ist die interessenbasierte Darstellung von Werbeanzeigen für Nutzer. Dafür ist die Durchführung einer Analyse der Websitenutzung erforderlich, die anhand von Cookies erfolgt. Die Cookies speichern dabei anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten in Bezug auf die Nutzung der Website. Sollten Sie weitere Websites besuchen, die auch diese Dienste nutzen, dann werden Ihnen Werbeanzeigen präsentiert, die Ihren bisherigen Interessen entsprechen.

Hierbei werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- besuchte Seiten
- IP-Adresse
- Besuchsdauer
- sonstige Angaben zur Nutzung von Websites
- Inhalt an dem der Benutzer interessiert ist

Wenn Sie nicht möchten, dass Google Audiences/Google Remarketing die genannten Daten erhebt und verarbeitet, können Sie Ihre Einwilligung verweigern oder diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die personenbezogenen Daten werden solange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich sind. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Die Daten können im Rahmen der Verarbeitung neben Google Ireland Limited auch Google LLC und Alphabet Inc. übermittelt werden.

### 7.3.4 Hotjar

Mit Ihrer Einwilligung verwenden wir auf unserer Webseite "Hotjar", einen Webanalysedienst der Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta (nachfolgend bezeichnet als: "Hotjar"). Hotjar verwendet unter anderem Cookies, sowie einen sog. Tracking Code, um Ihre Benutzung unserer Webseite auszuwerten. Die von Hotjar genutzten Cookies werden unterschiedlich lange, zum Teil nur während Ihres Besuchs, zum Teil 365 Tage, auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die so erhobenen Informationen werden an Hotjar auf einen Server in Irland übermittelt

und dort gespeichert. Durch den Tracking Code werden folgenden Informationen gesammelt:

- IP-Adresse Ihres Endgerätes (in einem anonymisierten Format)
- E-Mail-Adresse inklusive Ihres Vor- und Nachnamens, soweit Sie diese über unsere Webseite uns zur Verfügung gestellt haben
- Bildschirmgröße Ihres Endgerätes
- Gerätetyp und Browserinformation
- Geographische Daten (lediglich Land)
- Sprache zur Darstellung unserer Webseite
- Nutzerinteraktionen
- Mausbefehle (Bewegung, Position und Klicks)
- Tastatureingaben

Hotjar bedient sich zur Leistungserbringung auch Diensten Dritter (z.B. Google Analytics und Optimizely). Diese Drittunternehmer können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Besuchs unserer Webseite übermittelt (unter Umständen auch die IP-Adresse), speichern oder anderweitig verarbeiten. Wir verwenden Hotjar zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite analysieren und einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzererlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hotjar unter [www.hotjar.com/privacy](http://www.hotjar.com/privacy) und deren [Datenschutzrichtlinie](http://www.hotjar.com/legal/policies/privacy) [www.hotjar.com/legal/policies/privacy](http://www.hotjar.com/legal/policies/privacy).

#### 7.3.5 Hubspot (CRM Management)

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Webseite zu Analysezwecken HubSpot, einen Dienst der HubSpot Inc., aus den USA mit einer Niederlassung in 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin, Irland ein.

Hierbei werden von uns Cookies gesetzt, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website durch uns ermöglichen. Die erfassten Informationen (z.B. IP-Adresse, der geographische Standort, Art des Browsers, Dauer des Besuchs und aufgerufene Seiten) wertet HubSpot im Auftrag von Tidely aus, um Reports über den Besuch und die besuchten Seiten von Tidely zu generieren. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zur Optimierung unseres Marketings.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

#### 7.3.6 Facebook Pixel

Wir verwenden mit Ihrer Einwilligung auf unserer Website "Facebook Pixel" – ein Tracking-Tool der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Falls Sie in der EU ansässig sind, wird dieses Tracking-Tool von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben ("Facebook").

Mit Facebook-Pixel kann das Verhalten von Besuchern unserer Website nachverfolgt werden, nachdem durch Klicken auf eine Facebook-Werbeanzeige diese auf unsere Website weitergeleitet wurden. Dadurch besteht die Möglichkeit die Wirksamkeit von Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und Werbemaßnahmen zu optimieren.

Wir erhalten als Betreiber der Website die erhobenen Daten lediglich in anonymer Form und können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Jedoch erfolgt eine Datenspeicherung und –verarbeitung durch Facebook, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie, verwenden kann. Dadurch hat Facebook die Möglichkeit Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook sowie außerhalb von Facebook zu schalten. Wir als Betreiber der Website können diese Verwendung der Daten durch Facebook nicht beeinflussen. In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie weitere Hinweise zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Facebook Profil die Remarketing-Funktion "Custom Audiences" im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) zu deaktivieren, wobei Sie hierzu bei Facebook angemeldet sein müssen.

Wenn Sie kein Facebook Konto besitzen, haben Sie die Möglichkeit auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance nutzungs-basierte Werbung von Facebook zu deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

#### 7.3.7 LinkedIn Insight Tag

Unsere Website verwendet mit Ihrer Einwilligung das Conversion Tool „LinkedIn Insight Tag“ der LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland. Dieses Tool erstellt ein Cookie in Ihrem Webbrowser, welches die Erfassung u.a. folgender Daten ermöglicht: IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften und Seitenereignisse (z.B. Seitenabrufe). Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit Tidely, sondern bietet anonymisierte Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung an. Ergänzend bietet LinkedIn über das Insight Tag die Möglichkeit des Retargetings. Tidely kann mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb seiner Website anzeigen, ohne dass Sie als Websitebesucher dabei identifiziert werden. Nähere Informationen zum Datenschutz bei LinkedIn können Sie den LinkedIn Datenschutzhinweisen unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy> entnehmen.

Mitglieder von LinkedIn können die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen steuern.

#### 7.3.8 Twitter Ads

Mit Ihrer Einwilligung verwenden wir auf unserem Internetauftritt "Twitter Ads", einen Dienst der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland ("**Twitter**"). Twitter Ads speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt. Twitter Ads verwendet hierfür unter anderem Cookies, welche eine Analyse der Benutzung unseres Internetauftritts durch Sie ermöglichen.

Wir verwenden Twitter Ads zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts zu analysieren und um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können. Durch die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://twitter.com/de/privacy>.

## 8. WEITERE DIENSTLEISTER

Wir beauftragen Dienstleister, um Ihre personenbezogenen Daten für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke zu verarbeiten. Diese Dienstleister verarbeiten die Daten nur in unserem Auftrag und entsprechend unseren Weisungen.

Die im Rahmen dieser Verträge verarbeiteten Daten werden nicht länger als erforderlich gespeichert, höchstens jedoch für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem entsprechenden Dienstleister oder sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

### 8.1 finAPI

Die Bereitstellung der Transaktionsdaten im Rahmen des Kontoinformationsdienstes erfolgt durch finAPI GmbH („**finAPI**“), Adams-Lehmann-Straße 44, 80797 München. Die Zugangsdaten zu Konten & Karten werden bei finAPI zusätzlich verschlüsselt gespeichert. Tidely hat auf diese Zugangsdaten keinen Zugriff.

Die Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung unserer Services erforderlich, Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.finapi.io/>

### 8.2 AWS

Unsere Webseite sowie unsere Services werden auf Servern der Amazon Web Services (AWS) in Frankfurt am Main gehostet. Dementsprechend werden die über die Webseite sowie im Rahmen unserer Services verarbeiteten Daten auf AWS Servern gespeichert

Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung unserer Services erforderlich, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- <https://aws.amazon.com/compliance/data-center/controls/>
- <https://aws.amazon.com/de/security/>

### 8.3 Microsoft Azure

Über Microsoft Azure der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA wird eine Schnittstelle für Nutzer bereitgestellt, die Microsoft Dynamics 365 Business Central als ERP (Enterprise Resource Planning) nutzen und Information aus diesem in der tidely Anwendung verfügbar machen wollen. Die Microsoft Azure App, dient dabei lediglich der Autorisierung des Zugriffs auf Microsoft Dynamics 365 Business Central. Auf die hierfür benötigten Zugangsdaten (Nutzername, Kennwort) hat tidely keinen Zugriff.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit b DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://azure.microsoft.com/de-de/overview/trusted-cloud/privacy/>.



#### 8.4 Stripe (Zahlungsabwicklung)

Soweit unser Leistungsangebot kostenpflichtig ist, wird der Zahlungsvorgang über den Dienst „Stripe“ abgewickelt. Dabei handelt es sich um einen Zahlungsabwicklungsdienst der Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland.

Bei einer Zahlung via Stripe werden Ihre Zahlungsdaten (z.B. Bestellnummer, Datum, Uhrzeit und Inhalt der Bestellung, Ihre Kontakt- und Zahlungsdaten) über eine Schnittstelle auf unserer Seite an Stripe weitergeleitet, um die Bezahlung durchzuführen. Die Übermittlung der Daten an Stripe ist zur Durchführung der Vertragsabwicklung erforderlich, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://stripe.com/de/privacy>.

#### 8.5 Chargebee (Abonnement-Verwaltung)

Im Rahmen der Registrierung erfolgt eine Weitergabe Ihres Vor- und Nachnamens an den Dienstleister ChargeBee (Chargebee Inc., 340 S Lemon Avenue, #1537, Walnut, California 91789, USA), der zur Verwaltung Ihres Abonnements genutzt wird.

Außerdem werden Ihre Zahlungsdaten (abhängig von der Ihrerseits ausgewählten Zahlungsart) zum Zweck der Zahlungsabwicklung erhoben, verarbeitet sowie an Zahlungsdienstleister und den jeweils von Ihnen angegebenen Kreditkartenunternehmen oder Banken weitergegeben und von diesen weiterverarbeitet. Die Übermittlung der Daten an Chargebee ist zur Durchführung der Vertragsabwicklung erforderlich, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.chargebee.com/privacy/>.

#### 8.6 Intercom (Customer Experience)

Um per Chat mit Ihnen zu kommunizieren oder Ihre Supportanfragen beantworten zu können nehmen wir Dienstleistungen der Intercom R&D Unlimited Company, Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green, Dublin 2, Irland (nachfolgend „**Intercom**“) in Anspruch. Dafür übermitteln wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Server von Intercom.

Die Datenverarbeitung zur Beantwortung Ihrer Anfragen basiert auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Tidely setzt Intercom aber auch zur Analyse und Auswertung der Webseitennutzung (z.B. Nutzungsdaten) ein, um somit eine individuelle Unterstützung bei der Nutzung der Webseite zu geben und die Webseite hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit zu optimieren. Die Nutzung der Daten zur Verbesserung unseres Services ist ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.intercom.com/legal/privacy>.

#### 8.7 Sentry

Um die technische Stabilität unserer Dienste zu verbessern, arbeiten wir mit Sentry, 132 Hawthorne St, San Francisco, CA 94107, USA ("**Sentry**") zusammen. Dadurch werden Informationen über Abstürze und Fehlfunktionen der Dienste auf Ihrem Endgerät erfasst, um diese zu verbessern. Dabei wird Ihre IP-Adresse lediglich in anonymisierter Form erhoben und zusammen mit technischen Daten des Endgeräts (wie Betriebssystemversion, Bildschirmauflösung, Geräte-ID) an die Server von Sentry übertragen. Ein Rückschluss auf eine bestimmte Person ist dabei nicht möglich. Die erhobenen Daten werden nicht zu Werbezwecken verarbeitet. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Sentry ist unser berechtigtes im Interesse an der technischen Stabilität unserer Dienste (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen finden Sie unter <https://sentry.io/privacy/>.

#### 8.8 Mailchimp

Zur Durchführung des in Ziffer 5 beschriebenen Newsletterversands arbeiten wir mit „MailChimp“, einer Newsletter Versandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA zusammen. Wir stellen MailChimp die bei der Anmeldung zum Newsletter angegebenen Daten (z.B. Name, E-Mail Adresse) zur Verfügung. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen Auswertung der Benachrichtigungen in unserem Auftrag. Rechtsgrundlage dafür ist Ihre jederzeit für die Zukunft widerrufliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden Sie unter <http://mailchimp.com/legal/privacy/>

#### 8.9 Wix

Für die Bereitstellung der Inhalte der Website kommt der Dienst „Wix“ zum Einsatz. Dieses Tool wird von Wix Online Platforms Limited, 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel betrieben. Interessenten können auf dieser Webseite, u.a. Informationen zum Produktstart anfordern oder auch einen Vorführtermin vereinbaren, indem sie ihren Namen und ihre E-Mail Adresse zur Verfügung stellen. Wix verwendet diese Informationen zum Versand und zur statistischen Auswertung der Benachrichtigungen in unserem Auftrag. Rechtsgrundlage dafür ist Ihre jederzeit für die Zukunft widerrufliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Wix finden Sie unter <https://de.wix.com/about/privacy>

#### 8.10 Zendesk (Support Management)

Auf dieser Website setzen wir den Dienst „Zendesk“ ein. Das Tool wird von Zendesk Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA betrieben. Zendesk wird für die Integration von Kontaktformularen und die Weiterleitung Ihrer Serviceanfragen im Wege eines Support-Ticket-Systems an uns genutzt. Die Nutzung von Zendesk ist für Sie optional. Sollten Sie nicht damit einverstanden sein, dass Zendesk Ihre Daten erhebt, bieten wir Ihnen alternative Kontaktmöglichkeiten zur Einreichung von Service-Anfragen per E-Mail [support@tidely.com](mailto:support@tidely.com) an. Um Zendesk nutzen zu können, müssen Sie mindestens eine korrekte E-Mail-Adresse angeben. Der Dienst lässt sich auch pseudonymisiert nutzen.

Zendesk verwendet sog. „Binding Corporate Rules“ und setzt somit die höchstmöglichen Standards für den weltweiten Schutz personenbezogener Daten um. Diese können unter

<https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>

abgerufen werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO), die effiziente Bearbeitung von Nutzeranfragen wiederum ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs.1 S.1 lit. f DSGVO).

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

## 9. BETROFFENENRECHTE

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## 10. WIDERSPRUCHSRECHT

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@tidely.com](mailto:datenschutz@tidely.com).

## 11. DATENSICHERHEIT

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 12. ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZBEHÖRDE

Bei Fragen und im Falle möglicher Bedenken gegen die Datenverarbeitung, können Sie sich zudem an die Datenschutzbehörde in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA),  
Promenade 18,  
91522 Ansbach,  
[poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## 13. AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2021.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter <https://tidely.com/datenschutz> von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.